



REPUBLIQUE D'HAÏTI

MINISTÈRE DU COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE

Formulaire de plaintes des clients (consommateurs) victimes

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| Informations sur la (les) plainte (s) | | | | |
| Nom de l'entreprise ou du prestataire de service : | | | | |
| Adresse de l'entreprise ou du prestataire de service : | | | | |
| Type d'entreprise : Commercial <input type="checkbox"/> Industriel <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/> | | | | |
| Date de la transaction ou du préjudice : | | | Nombre de témoins:..... | |
| Nature de la plainte : Prix <input type="checkbox"/> Qualité <input type="checkbox"/> Prix et qualité <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/> | | | | |
| Si autre, préciser | | | | |
| Motif de la plainte | | | | |
| Prix | | | | |
| Affichage en monnaie étrangère <input type="checkbox"/> (Marché noir) | | Spéculation <input type="checkbox"/> Surévaluation <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/> (Marge trop élevée) | | |
| Si autre, préciser..... | | | | |
| Qualité | | | | |
| Aliments et médicaments : Expiré <input type="checkbox"/> Périmé <input type="checkbox"/> Présence de corps étranger <input type="checkbox"/> | | | | |
| Défaut d'étiquetage <input type="checkbox"/> Contrefaçon <input type="checkbox"/> Contamination <input type="checkbox"/> | | | | |
| Anomalie quantitative <input type="checkbox"/> Anomalie qualitative <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/> | | | | |
| Si autre, préciser..... | | | | |
| Produits non alimentaires ¹ | Défectuosité <input type="checkbox"/> | Dysfonctionnement <input type="checkbox"/> | Anomalie quantitative <input type="checkbox"/> | Anomalie qualitative <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/> |
| Si autre, préciser..... | | | | |
| Services | Banque <input type="checkbox"/> | Télécommunication <input type="checkbox"/> | Station à essence <input type="checkbox"/> | Autre <input type="checkbox"/> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Surévaluation des services payés <input type="checkbox"/> • Longue file d'attente <input type="checkbox"/> • Contrat non respecté <input type="checkbox"/> • Autre <input type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> • Perte de minutes <input type="checkbox"/> • Long temps d'attente en ligne avant la connexion <input type="checkbox"/> • Coupure d'appel non justifié <input type="checkbox"/> • Problème d'internet <input type="checkbox"/> • Autre <input type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> • Carburant de mauvaise qualité <input type="checkbox"/> • Quantité débitée insuffisante² <input type="checkbox"/> • Autre <input type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> • Construction <input type="checkbox"/> • Restauration <input type="checkbox"/> • Soins santé <input type="checkbox"/> • Réparation <input type="checkbox"/> • Service funéraire <input type="checkbox"/> • Autre <input type="checkbox"/> |
| Si autre, préciser..... | | | | |
| Préjudice causé : | | | | |
| Réparation exigée | | | | |
| Suivi des plaintes | | | | |
| Vérification et confirmation de la dénonciation formulée : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> | | | | |
| Mesures prises : Avertissement <input type="checkbox"/> Inspection <input type="checkbox"/> Audit <input type="checkbox"/> Entente à l'amiable <input type="checkbox"/> Publication du nom de l'entreprise <input type="checkbox"/> Fermeture temporaire <input type="checkbox"/> Poursuite judiciaire <input type="checkbox"/> | | | | |

¹Tout produit non destiné à la consommation humaine (matériaux de construction, matériels électroniques, mécaniques, électriques,....)

² kout pomp